**FORMULARZ**

**reklamacji dla klienta instytucjonalnego**

|  |
| --- |
|  |

*stempel nagłówkowy placówki banku*

Numer rachunku |\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|

**Dane posiadacza rachunku**

|  |
| --- |
|  |

*imię nazwisko, adres/nazwa i siedziba*

NIP |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_||\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|

REGON|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |
| Data reklamowanej transakcji: |\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | | kwota reklamowanej transakcji …………………. złotych | |

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację\*):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| WWW |  |  |  | PLACÓWKA BANKU |

|  |
| --- |
|  |

*rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Zakres reklamacji \*) (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):** | |
|  | Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania |
|  | Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie |
|  | Kwota dokonanej transakcji wynosi …………………….. złotych, a nie …………………. złotych |
|  | Inne: …………………. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *miejscowość, data* |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *pieczątka i podpisy osób reprezentujących posiadacza rachunku* |  | *stempel funkcyjny i podpis pracownika placówki Banku przyjmującego reklamację* |

*\*) proszę wstawić znak X w wybrane pole*